

## WIE IS NEXUZHEALTH

Ziekenhuizen of zorginstellingen die aangesloten zijn bij nexuzhealth gebruiken hetzelfde **gecentraliseerde elektronisch patiëntendossier**. Wanneer je behandeld wordt in een aangesloten zorginstelling, wordt je patiëntendossier gedeeld met jouw zorgverleners in deze zorgstelling.

De lijst van aangesloten zorginstellingen groeit nog steeds. Een actueel overzicht kan je hier terugvinden [www.nexuzhealth.com/zorginstellingen](http://www.nexuzhealth.com/zorginstellingen).

## ... EN WAT IS DAN MYNEXUZHEALTH?

Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten waarmee je toegang krijgt tot jouw medisch dossier. Raadpleeg verslagen, afspraken, facturen, beeldmateriaal en jouw persoonlijke gegevens.

Ontdek alle functies op de website:  
[www.nexuzhealth.com](http://www.nexuzhealth.com)

## HULP NODIG?

Bezoek de rubriek 'Veelgestelde vragen' op onze website: [nexuzhealth.com/nl/veelgestelde-vragen/](http://nexuzhealth.com/nl/veelgestelde-vragen/)

*Geen antwoord gevonden op uw vragen over de installatie en het gebruik van mynexuzhealth?*

### Contacteer onze servicedesk

Via de website of voor dringende vragen telefonisch op 016 39 38 65  
Op werkdagen van maandag tot vrijdag telkens van 8.00 tot 17.00u.

Voor inhoudelijke vragen over jouw medisch dossier kan je terecht bij je eigen zorginstelling.

Jouw **medisch dossier**  
altijd én overal bij de hand



[www.nxh.be/qr/me](http://www.nxh.be/qr/me)

 nexuzhealth

© nexuzhealth - 2023

 mynexuzhealth

# MYNEXUZHEALTH

ENKELE FUNCTIONALITEITEN OP EEN RIJTJE

## BEHEER JE ADMINISTRATIE

### Maak en bekijk je afspraken online

Bekijk hier het overzicht van je afspraken. Je kan reageren op een afspraak en de **bevestigingsbrief** met extra uitleg raadplegen. Bij sommige zorginstellingen kan je zelf een afspraak maken.

### Facturen **doccle**

Je kan van steeds meer ziekenhuizen facturen **bekijken** en zelfs **betalen**. We maken hiervoor gebruik van Doccle dat je in enkele eenvoudige stappen aan jouw account koppelt.

## SNELLE TOEGANG TOT JE MEDISCHE GEGEVENS

### Verslagen

Hier vindt je een overzicht van gevalideerde **eindverslagen**, **radiologische scans**, **raadplegingen**, **ziekenhuisopnames**, **functiemetingen** of **laboresultaten**. *Je krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.*

### Technische onderzoeken

Bekijk technische verslagen zoals **labo- en pathologierapporten**, **elektrocardiogram** en **radiologische beelden**. *Wij raden aan deze rapporten steeds met je arts of huisarts te bespreken voor duiding.*

### Documenten & beelden

Veel verslagen bevatten ook bijlagen zoals **foto's**, **film**, **documenten en tekeningen**. Voeg zelf ook documentatie toe aan je dossier.

### Voorschriften

Raadpleeg de voorschriften die de arts voor je opmaakt. Met de **barcode** kan je medicatie afhalen in de apotheek.

### Documentatie

Gebundelde informatie kan je na je bezoek aan het ziekenhuis thuis rustig nalezen. Medische documentatie bestaat uit **brochures**, **filmpjes**, **foto's**,...

### Externe bronnen

Wanneer je via het **eHealth-platform** van de overheid je geïnformeerde toestemming hebt gegeven, kan je je medische gegevens vinden van zorginstellingen die niet met mynexuzhealth werken.

## BEHEER VEILIG JE GEGEVENS

### Persoonlijke gegevens

Bekijk of wijzig je persoonlijke gegevens, taalvoorkeur, contactgegevens.

### Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer je via **e-mail** een herinnering wil krijgen over je afspraken of over nieuwe informatie in je dossier.

### Toegangen

Bekijk welke **huisarts** of doorverwijzende zorgverlener jouw elektronisch patiëntendossier kan raadplegen.

## COMMUNICEER MET JE ZORGVERLENERS

### Vragenlijsten & dagboeken

Voor bepaalde zorgtrajecten dien je een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden. Bij afwijkende **ingevulde gegevens** dien je zelf contact op te nemen met je zorginstelling.

# Hoe kan je je dossier raadplegen?



## Via de app

Je medisch dossier graag altijd bij de hand?

Installeer dan onze app. Je vindt de mynexuzhealth-applicatie in de Google Play Store en de App Store.

## Via de website

Surf naar [www.mynexuzhealth.com](http://www.mynexuzhealth.com)

Kies daarna hoe je je wenst aan te melden:

- via CSAM met uw elektronische identiteitskaart (eID)
- met itsme®