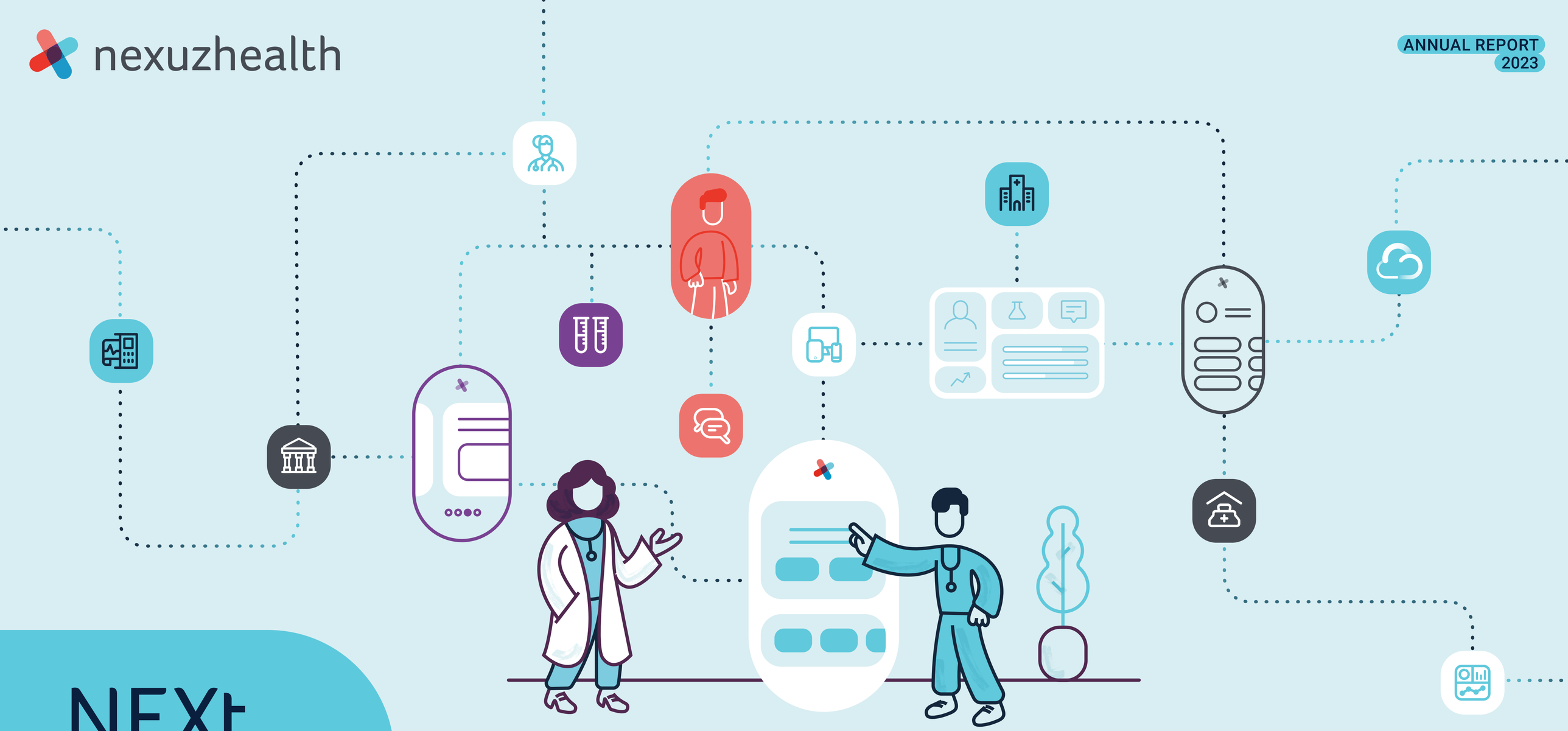
nexuzhealth

ANNUAL REPORT
2023



NEXt Seven

CONNECTING THE DOTS
IN HEALTH TECH
FOR BETTER CARE

3 2023 IN ONE OVERVIEW

4 ON TO THE NEXT SEVEN

5 COLLABORATION IN HEALTHCARE

6 CUSTOMER STRATEGY

- 7 CUSTOMER CASE: FROM A TO Z
- 9 CUSTOMER EMPOWERMENT

10 PLATFORM & PRODUCT GROWTH

- 12 INNOVATION PUT TO PRACTICE: TELEMONITORING

13 FINANCIAL OVERVIEW

15 LOOKING FORWARD

07/03

Telemonitoring wordt geïntegreerd in het EPD. De data van patiënten die thuis herstellen na een ingreep worden zo veilig uitgewisseld. Andere technologische innovaties van 2023 zijn onder meer de voortzetting van het grootste GoLang-project van het land én de aanpassing aan de FHIR-standaard (Fast Healthcare Interoperability Resources).

TELEMONITORING IN HET CENTRAAL ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER (EPD)

18/04

Nexuzhealth pro nurse wordt op kleine schaal gelanceerd. Dit platform stelt thuisverpleegkundigen in staat om elk centraal elektronisch patiëntendossier (EPD) snel, makkelijk en veilig te beheren.

OPSTART VAN NEXUZHEALTH PRO NURSE

19/09

Op de nexuzhealth summit kijken zorginstellingen, huisartsen en thuisverpleegkundigen naar de toekomst van de healthtech. Meer dan 250 leden van onze community ontdekken hoe we samen onze visie ‘driving digital care, together’ verder zullen waarmaken.

NEXUZHEALTH SUMMIT

21/11

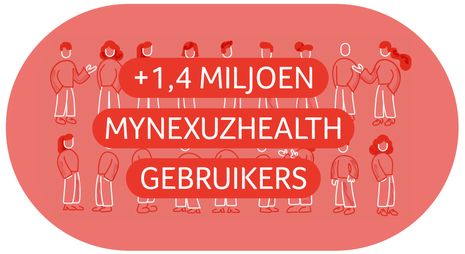
Het centraal elektronisch patiëntendossier van nexuzhealth past volledig in de toekomstvisie van dit innovatieve ziekenhuis uit Knokke-Heist. Intussen werken al 39 zorginstellingen met onze software.

AZ ZENO KIEST VOOR NEXUZHEALTH

15/12

Nexuzhealth blaast 7 kaarsjes uit. Wat niet zo lang geleden nog een startup was, groeide al snel uit tot een ambitieuze scale-up met grote groeiplannen.

ZEVEN JAAR NEXUZHEALTH



Dankzij nexuzhealth hebben 1,4 miljoen patiënten vandaag toegang tot hun digitale gezondheidsdossier. Een cijfer dat nog zal groeien wanneer meer zorginstellingen en zorgverleners aan boord komen.

1,4 MILJOEN PATIËNTEN OP MYNEXUZHEALTH

31/12

On to the NEXt Seven

Gepassioneerd door de zorg, gedreven door technologie.

Ook het afgelopen jaar hebben we bij nexuzhealth intens samengewerkt om onze visie van '**healthy people in a healthy society**' waar te maken met behulp van toonaangevende software. Want dat is wat we elke dag doen: onze **technologische expertise** inzetten om processen te optimaliseren en een betere samenwerking tussen verschillende actoren in de zorg mogelijk te maken.

Onze knowhow mag dan uniek zijn, de **passie** die we allemaal delen is minstens zo belangrijk: passie voor technologie én voor de zorg. Het is die combinatie van expertise en passie die ook in 2023 vruchten heeft afgeworpen: in één jaar tijd groeide het aantal mynexuzhealth-gebruikers van één miljoen naar bijna **anderhalf miljoen**. Tel daar 39 zorginstellingen en meer dan 2200 huisartsen bij, en het is duidelijk dat de nexuzhealth-community weer stevige stappen vooruit heeft gezet. Een resultaat waar we met z'n allen **trots op mogen zijn**. Tegelijk kijken we met een flinke dosis **gezonde ambitie** vooruit, klaar om onze platformen verder te optimaliseren én om nieuwe actoren in het bredere gezondheidslandschap te bedienen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan ons nieuwe ambitieuze project voor de laboratoria.

Met onze software en de betrokkenheid van onze snel groeiende community hebben we alvast de bouwstenen in handen om onze missie op steeds grotere schaal te realiseren. In de **NEXt Seven** – oftewel de komende 7 jaar – zal het erop aankomen om **zoveel mogelijk zorgverleners en zorginstellingen** uit verschillende disciplines in onze community te activeren. Bovendien kijken we ook **over grenzen heen** - in eigen land naar Brussel en Wallonië, maar ook naar nieuwe, buitenlandse markten.

Intussen blijven we onze huidige klanten de beste service bieden. We kunnen bogen op een hoge **klanttevredenheid**, maar dat betekent geenszins dat we op onze lauweren rusten. Onze voortdurende verzameling van klantfeedback vormt meteen de basis voor **continue verbeteringen**.

De resultaten die we in dit jaarverslag voorleggen, zijn er gekomen dankzij de inzet en bijdragen van talloze mensen. Ik wil iedereen in de nexuzhealth-community dan ook oprecht **bedanken**: onze teams voor hun toewijding en expertise, onze gebruikers voor hun waardevolle inzichten, onze partners voor hun vertrouwen. Samen gaan we **in de NEXt Seven** met onze performante softwareoplossingen voor nog vlottere samenwerkingen en steeds betere patiëntenzorg. Let's keep driving digital care, together.

- **Gertie Delande, CEO Nexuzhealth**

"Samen gaan we in de NEXt Seven met onze performante technologie voor nog vlottere samenwerking en steeds betere zorg."

GERTIE DELANDE, CEO NEXUZHEALTH

De nexuzhealth-community groeit

+1,4 miljoen patiënten

+39 zorginstellingen

+ 3000 eerstelijns-zorgverleners

SIMON IVEN, DIRECTOR PEOPLE SUCCESS

VOLOP INVESTEREN IN DE GROEI VAN HET NEXUZHEALTH-TEAM

Nadat het nexuzhealth-team de afgelopen jaren sterk groeide, was het tijd om onze interne efficiëntie verder op punt te stellen. Een bewuste keuze, benadrukt **Simon Iven (Director People Success)**: `Midden in de war for talent sprak onze missie talloze mensen aan: de combinatie van technologie en zorg bleek een sterke troef. Bij ons heeft je werk immers een belangrijke maatschappelijke impact."

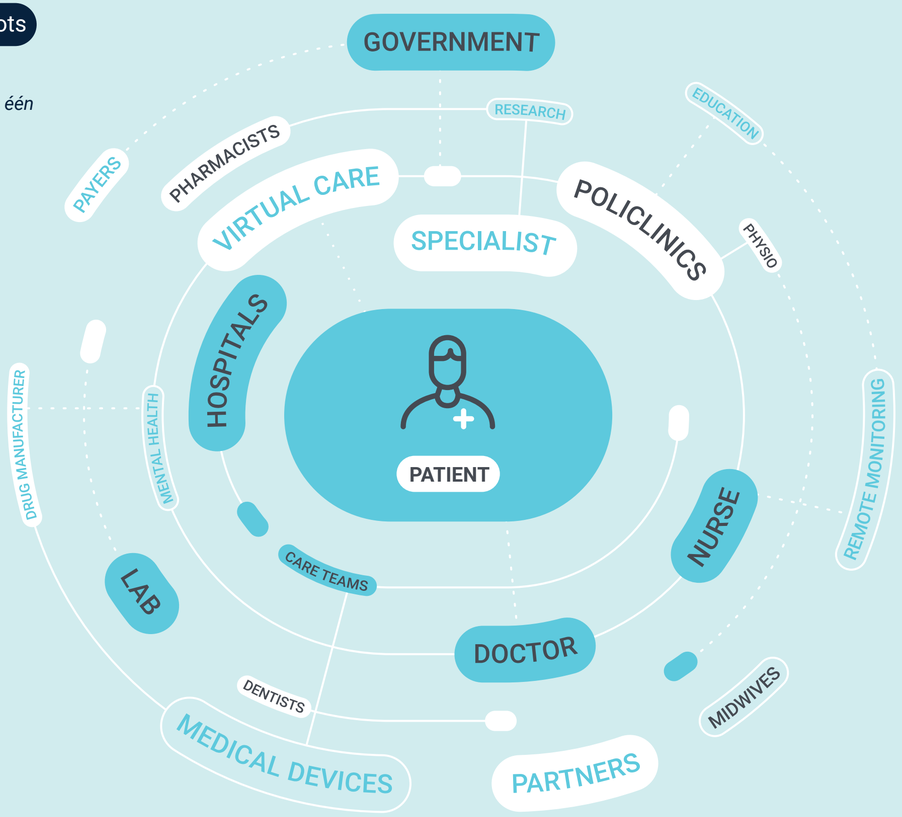
"Hoe hard we waren gegroeid, besefte ik pas toen ik ons complete team tijdens onze jaarlijkse company gathering bij elkaar zag: het was duidelijk tijd om eens te bekijken of de juiste competenties zich op de juiste plaats bevonden, en hoe we onze teamleden optimaal konden ondersteunen in hun rol. In 2023 lag het accent dan ook eerder op training dan op werving: zo hebben we bijvoorbeeld actief gewerkt rond **leadership**. Bij nexuzhealth geloven we sterk in servant leadership, dat meer draait rond empathie en ondersteuning. Daarnaast lag de nadruk ook op een verschuiving van persoonlijk ownership naar **organisatorisch ownership**: het enthousiasme van de begindagen, waarin iedereen verschillende zaken vastnam, zit intussen verankerd in ons DNA. De laatste jaren zijn we geëvolueerd naar een bedrijf met een duidelijke structuur en heldere verantwoordelijkheden. Maar wees gerust: de **passie** van die eerste zeven jaar zal in de NEXt Seven nog altijd even sterk zijn."

"Bij nexuzhealth heeft je werk een belangrijke maatschappelijke impact."

COLLABORATION IN HEALTHCARE

Connecting the dots in healthcare

Meer samenwerken als één ecosysteem in de zorg



Bij nexuzhealth zijn we ervan overtuigd dat meer samenwerking leidt tot betere zorg. Efficiënte en veilige deling van data is alvast essentieel om die samenwerking mogelijk te maken, aldus Maarten De Gruyter (Director Customer Division, Sales & Marketing): “Ons SaaS-platform brengt gegevens samen die voorheen gefragmenteerd waren, met betere processen en communicatie als resultaat. Bovendien ondersteunen we alle gangbare standaarden in de healthtech, voor veilige gegevensdeling tussen verschillende platformen.” *Kortom: it’s time to connect the dots.*

Dat de zorg vandaag onder druk staat, is een understatement. De **noden** van zowel zorgverstrekkers als patiënten zijn de afgelopen jaren aanzienlijk geëvolueerd. “In zorginstellingen is **operationele efficiëntie** belangrijker dan ooit,” aldus Maarten, “Zo wordt steeds meer gefocust op **slimmere werkprocessen** om het kostenplaatje binnen de perken te houden, zonder aan zorgkwaliteit in te boeten. Patiënten zijn van hun kant dan weer veeleisender geworden en willen **actief betrokken worden** in hun eigen zorgtraject.”

De ingrediënten voor een betere zorg zijn er al, het komt er nu op aan om ze samen te voegen: “In feite is de gezondheidszorg vandaag nog heel **gefragmenteerd**. Je zou het kunnen zien als een universum met talloze rondzwevende puntjes, waarbij elk punt iets anders voorstelt: betrokken zorgverleners, bepaalde expertise, specifieke werkprocessen en meer. Met onze **geïntegreerde platformen, die ook naadloos interageren met andere standaarden in healthtech**, verbinden we deze punten met elkaar. Resultaat: een meer samenhangende én patiëntgerichte ervaring.”

MEER EFFICIËNTIE, MINDER ADMINISTRATIE

Om betere samenwerking in de zorg waar te maken, ontwikkelt nexuzhealth SaaS-platformen waar verschillende doelgroepen mee aan de slag gaan. Zo ontstaat een **ecosysteem** dat bestaat uit de pijlers Care, Labs en Citizens.
Maarten: “Onder **Care** verstaan we onze software voor zorginstellingen en zorgverleners: ziekenhuizen dus, maar bijvoorbeeld ook huisartsen, thuisverpleegkundigen en andere eerstelijnszorgverleners. Het centraal elektronisch patiëntendossier (EPD) maakt **efficiëntere werkprocessen** mogelijk, zodat iedereen kan focussen op wat écht telt: de patiënt. Kortom: meer handen aan het bed, minder aan de computer voor administratie.”

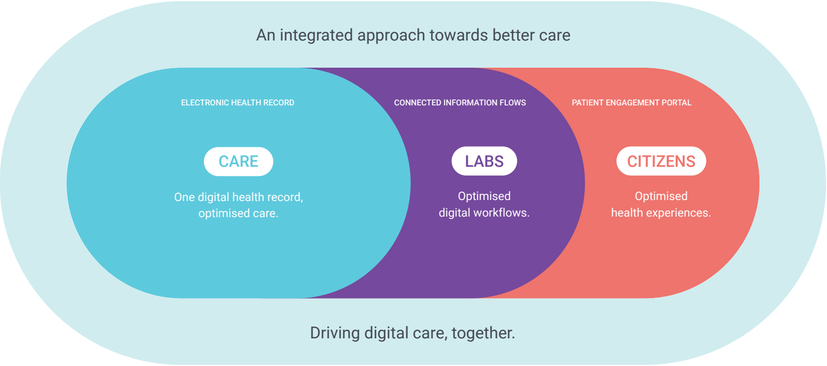
Binnen de pijler **Labs** is de opzet van een **Laboratory Information System (LIS)** een volgende stap. **Roel Martens (COO nexuzhealth)** benadrukt het belang ervan: “Labo’s vervullen een cruciale rol in het gezondheidstraject van de patiënt. Voor nexuzhealth dus een speerpunt voor verdere groei en het realiseren van onze ambitie. We zijn er dan ook trots op dat we de eerste stappen zullen zetten voor de ontwikkeling van een nieuw SaaS **LIS-systeem**. Op lange termijn zal dit onze geografische expansie kunnen versnellen.”

De pijler **Citizens** - **die zich richt op de patiënt of gebruiker** - vloeit voort uit de andere twee: als de zorg en de labo’s meer samenwerken dankzij onze geïntegreerde aanpak, wordt de **patiëntervaring** er meteen een pak beter op. Maarten: “Met **mynexuzhealth** krijgen patiënten niet alleen een compleet en actueel beeld van hun eigen gezondheidsdossier: ze kunnen de app ook gebruiken om vragenlijsten in te vullen en relevante informatie te ontvangen voor hun specifieke zorgpad, maar ook om facturen te raadplegen en te betalen. Bovendien kun je dankzij de app meteen je maaltijden kiezen voor een opname, in functie van voorkeuren, allergieën en diëten. Een sterk staaltje van ***patient empowerment*** dat elk zorgtraject meteen een pak transparanter en makkelijker maakt. Vandaag gebruiken al meer dan **1,4 miljoen patiënten** mynexuzhealth, maar in de nabije toekomst zullen dat er nog veel meer worden.”

MEER SAMENWERKING IN DE TOEKOMST

Zo belanden we bij de **ambities voor de toekomst** – en die zijn niet gering. Maarten: “Vandaag wordt onze software gebruikt door 39 zorginstellingen en meer dan 2200 huisartsen. Op korte termijn willen we daar meer dan 3000 thuisverpleegkundigen aan toevoegen. Om de **samenwerking binnen de community** compleet te maken, gaan we bovendien nog veel meer **inzetten op de eerstelijnszorg**. Dan gaat het niet alleen over huisartsen en thuisverpleegkundigen, maar ook over andere soorten zorgverleners zoals vroedvrouwen, tandartsen, kinesisten en meer. Algemeen gaan we voor ambitieuze groeicijfers, om het **grootste digitaal gezondheidsplatform in het land** te worden.”

Nexuzhealth wil niet alleen groei realiseren, maar bovenal zijn **belofte blijven waarmaken**: “Ook in de komende jaren ligt onze focus op het **stroomlijnen van operationele processen** voor **betere samenwerking**, binnen elke zorginstelling, tussen de zorginstellingen én in het hele zorgsysteem. Zo streven we naar **operationele uitmuntendheid**, meer inzichten en verbeteren we de **digitale ervaring van alle betrokkenen**.”



CUSTOMER STRATEGY

Samen maken we de healthtech beter dan ooit

Hoe we 'together' continu in praktijk brengen

”

Dankzij de inbreng van de zorginstellingen kunnen we ons platform voortdurend verbeteren.

Als er één woord is dat de strategie van nexuzhealth het best weergeeft, dan is het wel 'samen'. Onze grote ambities voor een betere zorg kunnen we nu eenmaal niet alleen waarmaken. Daarom werken we elke dag nauw samen met zorgverleners en zorginstellingen. Want nexuzhealth is er niet alleen voor, maar ook door de zorg.

Hechte samenwerking kenmerkt meteen ook elke **implementatie van een geïntegreerd elektronisch patiëntendossier (EPD)** binnen een zorginstelling. Tijdens de Plan-, Build- en Run-fases worden alle belanghebbenden nauw betrokken bij elke stap, zodat het EPD uiteindelijk perfect is afgestemd op alle interne prioriteiten, processen en workflows. Niet alleen tijdens, maar ook na de implementatie van een EPD zorgt **actieve kennisdeling** er bovendien voor dat de software optimaal presteert en steeds beter wordt.
Op de volgende pagina's lees je alles over onze collaboratieve strategie en hoe die zich vertaalt naar implementatieprocessen en kennisdeling binnen de community.

ALGEMEEN ZIEKENHUIS ZENO

MAARTEN DE GRUYTER, DIRECTOR CUSTOMER DIVISION, SALES & MARKETING

***"We envision healthy people in a healthy society, by creating advanced technology to improve quality of care, together"*, zo luidt de visie van nexuzhealth. Die 'together' staat er niet zomaar, want onze hechte samenwerking met de zorg brengen we dagelijks in de praktijk. Niet vrijblijvend, maar aan de hand van gerichte processen en vaste overlegorganen. Door ons oor continu te luisteren te leggen bij zorginstellingen en zorgverleners, ontwikkelen we software die aansluit bij hun reële en actuele noden.**

"Onze samenwerking met de zorg brengen we dagelijks in de praktijk. Niet vrijblijvend, maar via gerichte processen en vaste overlegorganen."

DE KRACHT VAN ONZE COMMUNITY

Het centraal elektronisch patiëntendossier (EPD) is vandaag niet alleen gebaseerd op de **technologische expertise** van nexuzhealth, maar ook op de ervaring van **39 aangesloten zorginstellingen**. Dankzij hun inbreng kunnen we ons platform voortdurend verbeteren, met een betere ervaring voor zowel zorgverleners als patiënten als resultaat. Bovendien **groeit onze community** nog volop: in de toekomst zullen dus ook steeds meer actoren uit de eerstelijnszorg bijdragen aan de **continue ontwikkeling** van onze oplossingen.

Om de noden van de zorginstellingen te kennen, worden periodiek input-momenten georganiseerd. Zo worden bijvoorbeeld **de hoofdartsen en de IT-managers** van alle ziekenhuizen elk kwartaal geraadpleegd. Daarnaast komt een adviesraad met vertegenwoordigers van verschillende ziekenhuizen jaarlijks samen om toekomstige ontwikkelingen van het platform te bespreken.

INZETTEN OP NETWERKZORG

Het afgelopen jaar mochten we **AZ Zeno** in onze community verwelkomen. Algemeen Directeur **Patrice Buyck** benadrukt het belang van samenwerking in de werking van deze innovatieve zorginstelling in Knokke-Heist: "De zorg van de toekomst is **netwerkzorg**, waarbij verschillende actoren en netwerken samenwerken rond de patiënt. Het EPD van nexuzhealth past volledig in onze toekomstvisie en ondersteunt optimaal de **samenwerking** met andere ziekenhuizen, de eHealth-diensten, de eerste lijn en andere (eerstelijns)zorginstellingen. Niet enkel het dagelijks werk van het ziekenhuis zal eenvoudiger worden: het is meteen ook een tool die **transmurale** zorg en functionele netwerking faciliteert. Bovendien kunnen we er altijd de nodige informatie en data uithalen."

SAMENWERKEN AAN NEXT-GEN SOFTWARE

De toekomst zal in het teken staan van de shift naar ***nexuzhealth pro***, de *NEXt generation*-software voor zorginstellingen en zorgverleners. Die zal de operationele efficiëntie sterk doen toenemen aan de hand van **intelligente werkprocessen**. Door de zorg meer dan ooit te stroomlijnen, ontstaat zo meteen ook een **naadloze stroom** van medische gegevens tussen alle betrokkenen: de zorginstellingen en betrokken zorgverleners, maar ook de patiënt zelf. Zo kijken we samen **met vertrouwen** naar de zorg van morgen.

Stap voor stap naar een succesvolle implementatie

Hechte samenwerking doorheen elke fase

De implementatie van het centraal elektronisch patiëntendossier (EPD) heeft impact op werkprocessen en technologieën, maar ook op mensen. De overgang naar ons EPD ondersteunen we dan ook telkens door een onderbouwde én evenwichtige implementatie die is gebaseerd op drie fases: plan, build en run. Intussen kunnen we terugkijken op heel wat succesvolle trajecten: iets waar onze klanten graag over getuigen.

Analysis

De **plan-fase** draait om het plannen en definiëren van doelen, scope en strategieën om het EPD succesvol uit te rollen. De ***program initiation*** vormt het startsein voor een algemene *preliminary study*: zowel de huidige 'as is'- als de toekomstige 'to be'-situatie worden **geanalyseerd**, om te weten hoe het EPD binnen het IT-landschap van de zorginstelling zal passen.

Programs

Tijdens de **build-fase** vindt de configuratie plaats: de software wordt geïntegreerd binnen de IT-omgeving en aangepast aan de specifieke noden van de zorginstelling. Aan de feitelijke configuratie gaan eerst een ***projectinitiatie*** en ***kick-off*** vooraf. De verschillende functies worden vervolgens stap per stap op punt gesteld binnen gerichte deelprojecten: onder meer toepassingen voor zorgplanning, medische dossiervoering, medicatie en voorschriften, afspraken en meer.

Optimization

De **run-fase** treedt in werking nadat de verschillende gefaseerde implementaties zijn gebeurd en de projecten helemaal zijn afgerond. Nu het EPD volledig operationeel is, kan gefocust worden op **optimalisaties en verdere innovatie**. Daarnaast staat samenwerking met zowel de patiënt als met de eerstelijn voorop.

PLAN

GRONDIG PLANNEN *OP MAAT*

BUILD

CONFIGURATIE *VAN HET PLATFORM*

RUN

OPTIMALISATIE *EN INNOVATIE*

Wanneer de benodigde middelen, deelprojecten, fases, tijdlijnen en verantwoordelijkheden in kaart zijn gebracht en aan alle betrokkenen zijn gecommuniceerd, is het tijd voor de ***build kick-off***.

Kick off

Intussen worden de interne applicatiebeheerders binnen de zorginstelling **opgeleid en betrokken** bij werkgroepen. Ook de belangrijkste gebruikers worden actief betrokken, om zeker te zijn dat de configuratie is afgestemd op de reële **workflows**. Ten slotte volgt de gefaseerde ***go-live***: na de nodige testen wordt een pilootversie eerst nog gebruikt binnen een kleinere groep, waarna de volledige software klaar is voor gebruik.

Projects

OPTIMALE BETROKKENHEID OP DRIE NIVEAUS

Voor de meest efficiënte opvolging en implementatie werken we steevast op **drie niveaus**. De **stuurgroep** behoudt op elk moment het 360° overzicht en hakt onder meer knopen door over de aanpak. De **projectgroepen** zelf focussen op specifieke deelfuncties van het platform, terwijl de **werkgroepen** onder andere input geven over de huidige werkprocessen en betrokken worden bij de training.

CUSTOMER CASE: FROM A TO Z

Stap voor stap naar een succesvolle implementatie

Hechte samenwerking doorheen elke fase

“We gebruiken het KWS al heel lang en zijn positief over de volgende stap. We wilden een elektronisch patiëntendossier dat voor én door een ziekenhuis is gemaakt en dat meteen ook een langetermijnoplossing biedt. Daarnaast zochten we een partner met veel kennis van de Belgische markt. Deze oplossing past helemaal bij wat een ziekenhuis in België nodig heeft.”

Kristof Duthoy, ICT- en aankoopdirecteur bij AZ Sint-Lucas (Brugge)

“Met ons zelfgeschreven elektronisch patiëntendossier zijn we er nooit in geslaagd om de hospitalisatie afdeling Intensieve Zorgen volledig te digitaliseren. Met nexuzhealth lukt dat wel. Of KWS het beste systeem is op de markt? Ongetwijfeld zijn er heel veel fantastische applicaties, maar geen enkele biedt diezelfde transparantie en doorstroom aan informatie tussen de verschillende afdelingen.”

ICT-manager Wim Lambrechts bij RZ Tienen

“Als we neveneffecten sneller kunnen detecteren en beter opvolgen via telemonitoring, dan kunnen we niet alleen de levenskwaliteit, maar zelfs de levensverwachting van sommige kankerpatiënten verbeteren.”

Prof. dr. Michel Delforge, voorzitter van het Leuven Kankerinstituut

“Het optimalisatietraject voor de anesthesiemodule levert niet alleen tijdwinst op, maar vermijdt ook nutteloze preoperatieve technische onderzoeken en zorgt voor een verhoogde patiëntveiligheid.”

Dr. T. Valkenborgh, anesthesie – intensieve geneeskunde bij Noorderhart Ziekenhuis

PLAN
GRONDIG PLANNEN OP MAAT

BUILD
CONFIGURATIE *VAN HET PLATFORM*

RUN
OPTIMALISATIE *EN INNOVATIE*

“Binnen het AZ West was er vanaf het begin een breed draagvlak voor een nieuw EPD. Onze stuurgroep bestond onder andere uit artsen en directieleden. Om de betrokkenheid van de eindgebruikers te vergroten, hebben we al vrij vroeg in het traject de mogelijkheden van het EPD, het klinisch werkstation (KWS), benadrukt.”

Andrei Hollevoet, projectcoördinator bij AZ West (Veurne)

“Ook in 2023 werkten we nauw samen met nexuzhealth voor de configuratie van KWS. Niet alleen alle patiëntbewegingen worden nu meteen geregistreerd, ook op het vlak van administratie en prefacturatie vind je er alles terug. Dat geeft op elk ogenblik een veel beter beeld van de status én verblijfplaats van een patiënt in vergelijking met ons vorig elektronisch patiëntendossier.”

Sam Lowie, programmamanager EPD bij Vitaz

“Het digitaliseren van alle kiné- en logoprestaties was voor ons een eerste kennismaking met het prefacturatiepakket van nexuzhealth. De fijne samenwerking met de diverse betrokkenen én de vlotte integratie in het systeem nodigen zeker uit tot verdere uitbreiding.”

Helga Vansteenbroek, diensthoofd facturatie bij AZ Diest

“Vandaag is iedereen blij dat alles op één centrale plek staat. Dankzij het KWS hebben we qua operational excellence echt grote stappen gezet.”

Benny Peeters, directeur ICT bij H. Hartziekenhuis Mol

CUSTOMER CASE: FROM A TO Z

Actieve kennisdeling voor continue verbetering

Customer empowerment in de praktijk

De softwareoplossingen van nexuzhealth worden ontwikkeld voor én door de zorg. Dat zijn geen loze woorden: we luisteren voortdurend naar onze gebruikers en stellen hen in staat om bij te dragen aan steeds betere platformen. Evengoed delen we onze technologische expertise graag met hen, zodat ze inzicht krijgen in nieuwe mogelijkheden en kansen.

Binnen de snelgroeiende nexuzhealth-community, met uiteenlopende medewerkers én gebruikers, komt het erop aan om in te spelen op **steeds diversere opleidings- en kennisnoden**. Daarom focust nexuzhealth op **trainingen** rond *hard skills* zoals kennis van software, maar ook op *soft skills* zoals vaardigheden voor verbindende communicatie. Meer algemeen ligt de nadruk op **actieve en continue kennisdeling** – tussen alle interne medewerkers, maar ook tussen de zorginstellingen.

CUSTOMER EMPOWERMENT

> Vandaag kijken we naar de grotere flow, waarin verschillende processen geïntegreerd zijn.

SYSTEMATISCH KENNIS DELEN

Om het concept van *customer empowerment* naar de praktijk om te zetten, is een gedifferentieerd **systeem van kennisdeling** op maat voorzien om alle actoren te betrekken. Zo raadplegen we elk kwartaal alle aangesloten zorginstellingen - terwijl we hen ook informeren - tijdens het **coördinatorenoverleg**: een belangrijk moment om learnings en best practices rond het KWS (Klinisch Werkstation) te delen – waar ze tegenaan lopen, welke opportuniteiten er zijn, hoe medewerkers worden opgeleid … en nog veel meer. Verder zijn er ook nog de **domeinupdates**, die onder meer dienen om nieuwe functies van de software te introduceren. De **kernwerkgroepen** zijn er dan weer op gericht om met een beperkte groep heel gefocust knopen door te hakken rond specifieke thema's en toepassingen.

Deze aanpak toont de **kracht van de community** aan. Alle betrokkenen kunnen echt bijdragen aan de voortdurende verbetering van het platform. Daarbij staan we zeker open voor feedback. We vinden het niet meer dan normaal dat wie onze software gebruikt, ook betrokken wordt bij nieuwe versies en toepassingen. Die ***continuous loop*** van feedback vormt de hartslag van alles wat we doen bij nexuzhealth.

Een belangrijke evolutie in 2023 was het groeiende accent op een **holistische benadering**: het hele zorgtraject van de patiënt wordt bekeken, in plaats van specifieke fragmenten of aparte handelingen. Enkele jaren geleden werden nog vaak aparte opleidingen gevraagd, bijvoorbeeld enkel rond de medicatiemodule. Vandaag kijken we echter steeds meer naar de **grotere flow**, waarin verschillende processen geïntegreerd zijn. Elke stap in het traject heeft immers effect op de volgende.

KENNISDELING IN DE NEXT SEVEN

Ook in de komende jaren - de **NEXt Seven** - blijft kennisdeling een voortdurende opdracht, zeker omdat de gebruikersbasis alleen maar blijft groeien. Niet alleen zullen we in 2030 veel meer klanten hebben, het klantenbestand zal ook **veel diverser** worden - met verschillende domeinen binnen de zorg en de labosector die onze toepassingen gebruiken. De diversifiëring en **schaalbaarheid** van onze kennisdeling wordt dus een boeiende uitdaging.
Bovendien zitten er nog enorm veel inzichten **in het systeem** die op dit moment nog niet optimaal wordt gebruikt. In de toekomst zullen we **nog meer uit die data halen**, zodat zorginstellingen en zorgverleners steeds efficiënter kunnen samenwerken om hun patiënten nog beter te helpen.

> De diversifiëring en schaalbaarheid van kennisdeling wordt een boeiende uitdaging.

HOOGTEPUNTEN VAN 2023

Ideeën uitwisselen tijdens de company gathering en nexuzhealth Summit

Ook in het afgelopen jaar werden kennis en ervaringen actief gedeeld, wat vaak tot mooie resultaten leidde. Zo lichtte een klant op de afgelopen **company gathering** toe hoe het **Rapid Response Team** in zijn ziekenhuis mede dankzij onze software optimaal functioneert. Dit team zorgt voor significantere snelheid bij interne interventies en draagt zo actief bij aan de overlevingskansen van patiënten in nood. Getuigenissen zoals deze zijn uiteraard heel motiverend voor onze medewerkers, die elke dag bijdragen aan een **betere gezondheidszorg**. Het is een vorm van wederzijdse appreciatie die leeft tussen de klant, de patiënt en nexuzhealth.

De **nexuzhealth Summit** was ongetwijfeld ook een hoogtepunt. Tijdens die inspirerende dag kwamen meer dan 250 klanten samen om tijdens verschillende **breakout-sessies** van gedachten te wisselen. Omdat het patiëntenportaal van nexuzhealth volledig zal worden vernieuwd, kreeg de enthousiaste deelnemersgroep onder meer de gelegenheid om te brainstormen over de nieuwe, ambitieuze gebruikerscriteria. Ze legden de lat hoog. Op zo'n moment zie je hoe klanten ervan genieten om **actief deel uit te maken van het proces**.

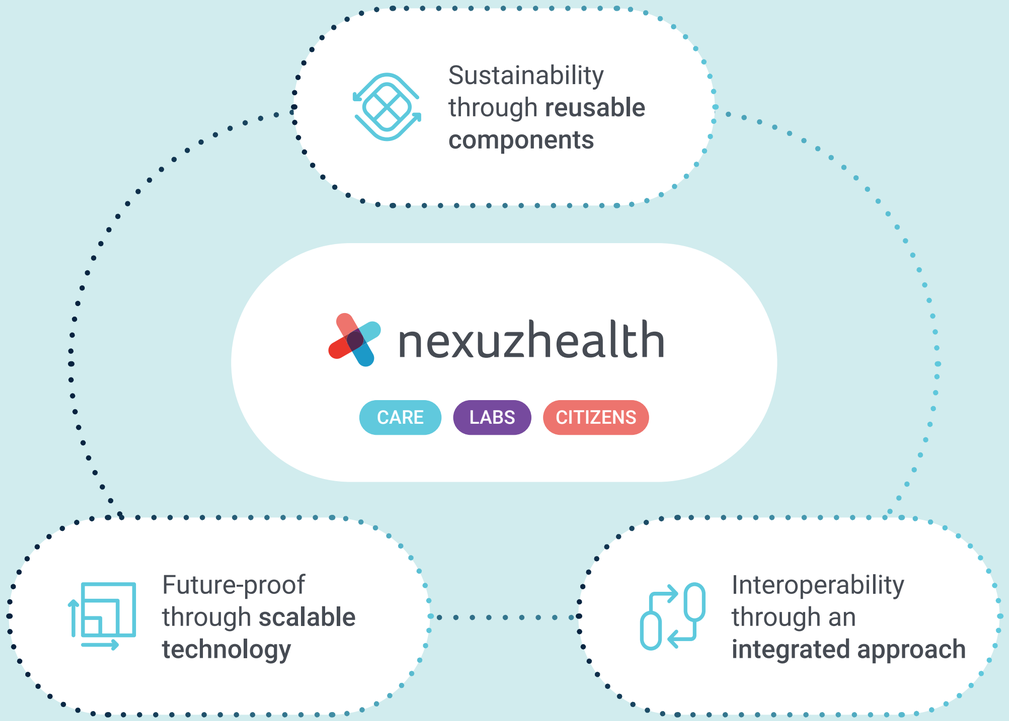
PLATFORM & PRODUCT GROWTH

Technologische innovatie stuwt onze groei voort

Klaar voor de volgende stap met schaalbare platformen en producten

”

We bouwen componenten telkens op dezelfde manier op, zodat ze herbruikbaar zijn in verschillende delen van het platform.



Groei zit stevig verankerd in het DNA van nexuzhealth. Vraag dat maar aan Bob Neven. Als Director Product Management & Product Engineering KWS definieert hij immers hoe de groei van ons productaanbod eruit zal zien. De plannen die hij samen met zijn team uittekent, worden verder ontwikkeld door het technische team van nexuzhealth.

De afgelopen jaren is nexuzhealth volop geëvolueerd van een implementatiebedrijf naar een volwaardig **softwarebedrijf**. Bob: “Het KWS (Klinisch Werkstation) is steeds beter geworden, en nu zetten we volop in op de ontwikkeling van onze **nieuwe toepassingen**. Onze teams hebben een heel specifieke expertise opgebouwd die zich op het kruispunt bevindt van technologische knowhow en inzicht in de zorg. Nu schakelen we hoger met oplossingen die nog meer inspelen op de noden van patiënten en zorgverleners.”

Die noden zijn intussen sterk geëvolueerd. “***Patient empowerment*** is zo’n typische evolutie. Patiënten willen steeds meer actieve participatie in hun eigen gezondheidsdossier. Ook alle betrokken zorgverleners hebben die medische data uiteraard nodig om de beste zorg te garanderen. Die vraag naar **data-ontsluiting** moet echter in evenwicht zijn met de groeiende regels rond **privacy en compliance**. Met onze technologische oplossingen zorgen we er daarom voor dat de groeiende hoeveelheid data **optimaal tot zijn recht komt** binnen de lijnen van de regelgeving. Met andere woorden: dat gegevensdeling en samenwerking vlotter verlopen dan ooit, maar wel op de meest veilige en correcte manier.”

SCHAALBAAR EN DUURZAAM

Om de oplossingen van nexuzhealth voor te bereiden op de toekomst, staat **schaalbaarheid** voorop. “Naarmate onze community groeit in aantal en diversiteit qua gebruikers, met telkens andere noden, moet ons platform kunnen **meegroeien**. Daarom kiezen we voor een **modulaire aanpak**. Zo kunnen nieuwe componenten of modules makkelijk worden toegevoegd, zonder het hele systeem om te gooien.”

Bij het ontwikkelen van het platform speelt **duurzaamheid** ook een belangrijke rol. “We bouwen componenten telkens op dezelfde manier op, zodat ze **herbruikbaar** zijn in verschillende delen van het platform. Zo wordt aanzienlijk bespaard op kosten en ontwikkelingstijd. Bovendien denken we ook op **lange termijn**: we gaan voor oplossingen die de komende 20 jaar bruikbaar blijven.”

INTEROPERABILITEIT DANKZIJ NAADLOZE INTEGRATIE

Het succes van onze platformen zal ook afhangen van de mate waarin ze interageren met andere systemen. Inzetten op **interoperabiliteit** is dus cruciaal. “Door een zorgvuldig **geïntegreerde aanpak** maken we naadloze interoperabiliteit mogelijk, in lijn met internationale standaarden. Ook in de komende jaren wordt deze interoperabiliteit een absolute prioriteit.”

Wie vandaag technologie zegt, **zegt ook AI**. “Vandaag focussen we op onze eigen technologieën, maar we zijn ook al bezig met de **exploratie van AI-toepassingen** van geselecteerde partners. Die kunnen onder meer ingezet worden om administratieve processen efficiënter te maken. Denk bijvoorbeeld aan de registratielast voor de zorgverleners: vandaag integreren we al spraaktechnologie, zodat verslagen en notities meteen ingesproken kunnen worden. Veiligheid en gegevensbescherming staan bij deze innovaties natuurlijk altijd voorop.”

“We kijken ook naar waar we AI-tools kunnen inzetten om onze software efficiënter te ontwikkelen of om onze operationele platformen slim te monitoren op anomalieën. Maar eerst bekijken we nog wat wenselijk is en wat kan volgens de Europese en Belgische regelgeving en richtlijnen. Hoe de technologie ook evolueert, **we houden de vinger stevig aan de pols**.”

HET NEXUZHEALTH PRO PLATFORM IN EEN STROOMVERSNELLING

Groei is meteen ook het codewoord voor de volgende jaren – de **NEXt Seven**: “We hebben nu alle technologische bouwstenen in handen om – naast de zorginstellingen – verschillende **andere actoren in de zorg** steeds beter te gaan bedienen: huisartsen, thuisverpleegkundigen en specialisten. Intussen blijven we de zorginstellingen natuurlijk continu van de beste service voorzien. Ons platform zit alleszins in een **stroomversnelling** en we staan te trappelen om onze nieuwe toepassingen in de toekomst uit te rollen.”

INNOVATIEVE MIJLPALEN IN 2023

Terwijl de zorg evolueert, evolueren de oplossingen van nexuzhealth mee. Ook in 2023. “Een hoogtepunt van het afgelopen jaar was voor mij zeker de **integratie van telemonitoring** in ons elektronisch patiëntendossier (EPD). Steeds meer patiënten worden thuis opgevolgd, en dankzij deze integratie gebeurt dat op basis van efficiënte gegevensuitwisseling.”

“Daarnaast zorgen we er al een tijdje voor dat onze toepassingen in lijn zijn met de nieuwe FHIR-standaard (Fast Healthcare Interoperability Resources), zodat we gezondheidsinformatie tussen verschillende systemen en verschillende spelers optimaal uitwisselen. Verder hebben we intern ook het **grootste Golang-project** van het land verder gelanceerd, toch ook een sterke verwezenlijking.”

”

Een hoogtepunt was de integratie van telemonitoring in ons elektronisch patiëntendossier.

BOB NEVEN, DIRECTOR PRODUCT MANAGEMENT & PRODUCT ENGINEERING KWS

Telemonitoring binnen het centraal elektronisch patiëntendossier

Technologische innovatie om thuis herstellende patiënten optimaal op te volgen

Bij nexuzhealth passen we continu technologie toe om de zorg te verbeteren. Een goed voorbeeld hiervan is de recente integratie van telemonitoring in het centraal elektronisch patiëntendossier (EPD). De gegevens van patiënten die thuis herstellen na een ingreep kunnen zo veilig uitgewisseld worden. Dankzij dit sterk staaltje technologische innovatie hebben zorgverstrekkers steeds het meest complete én actuele zicht op de gezondheidstoestand van deze patiënten.

”

Het is belangrijk dat de gegevens op een gestructureerde manier in het EPD worden geïntegreerd. In combinatie met de data die al beschikbaar is in het patiëntendossier, levert dat waardevolle inzichten op.

Het aantal mensen dat **thuis herstelt na een ingreep** zit in de lift. Zo werd het aantal ingrepen waarvoor er geen overnachting in het ziekenhuis meer nodig is, vorig jaar door de overheid uitgebreid van 246 naar 551. Om optimale en tijdige zorg te garanderen, worden die patiënten op afstand opgevolgd aan de hand van **telemonitoring**. Hun gezondheid wordt continu geëvalueerd op basis van gegevens die digitaal worden verzameld aan de hand van *devices* of *wearables*. Door een **naadloze integratie met het EPD** kunnen zorgverleners en patiënten deze gegevens vervolgens veilig en gestructureerd uitwisselen gedurende het hele traject: van ontslag in het ziekenhuis tot en met opvolging bij het verder herstel thuis. In 2023 maakte nexuzhealth deze integratie mogelijk in het kader van een groot **oncologisch project**, OncoCare@Home, waarbij kankerpatiënten werden opgevolgd aan de hand van een *slimme pleister*.

BETERE PATIËNTENZORG DOOR CENTRALE DATA

Het doel van dit project is om het aantal **ziekenhuisligdagen met 10% te verminderen** en de levensverwachting en -kwaliteit van de betrokken kankerpatiënten sterk te verhogen – onder meer door bijwerkingen van hun behandeling sneller te detecteren en op te volgen. Hierbij wordt gefocust op **specifieke zorgpaden**, zoals die van longkanker- en slokdarmkankerpatiënten: dankzij minder invasieve operatietechnieken kunnen die vandaag sneller naar huis. Alleen blijven neveneffecten, die voorheen in het ziekenhuis snel gedetecteerd werden, daardoor langer onder de radar. Door de gegevens die via de slimme pleister verzameld werden beschikbaar te stellen in één digitaal gezondheidsdossier, krijgen zorgverstrekkers meteen een **breder zicht** op de gezondheidstoestand van de patiënt én kijken ze allemaal naar **dezelfde data**. Zo kunnen potentiële bijwerkingen ook buiten de muren van het ziekenhuis tijdig gedetecteerd worden, en kan er ingegrepen worden als dat nodig zou zijn.

MEER STRUCTUUR VOOR WAARDEVOLLE INZICHTEN

De integratie van de telemonitoring-toepassing is zodanig ontwikkeld dat alle gegevens van de thuis herstellende patiënt **gestructureerd in het EPD** terechtkomen. In combinatie met de reeds beschikbare data in het patiëntendossier bieden ze zo **waardevolle inzichten**. Het open platform staat ook voor **maximale interoperabiliteit**. Zo is het niet nodig om voor ieder type meettoestel een nieuwe integratie te ontwikkelen: als je de temperatuur van toestel A capteert, kan de temperatuur van toestel B op dezelfde manier binnenstromen. Ook **andere telemonitoring-apparaten** kunnen dus probleemloos aansluiten op het platform.

EÉN STANDAARD VOOR ALLE TELEMONITORING-TOEPASSINGEN

Nexuzhealth zet mee de schouders onder een **telemonitoring-voorschrift**, dat een **gestandaardiseerde integratie** tussen telemonitoring-providers, EPD's en andere stakeholders in de zorg voorziet. Door zoveel mogelijk informatie volgens algemene standaarden in de sector uit te wisselen, krijgen zorgverleners immers een veel beter beeld van de **gezondheidsdata**. Dat komt de opvolging en behandeling van patiënten alleen maar ten goede. Ondertussen wordt ook al gekeken naar **andere zorgpaden**, onder meer binnen cardiologie en neurologie, waarbij telemonitoring zal gekoppeld worden aan het EPD. Of hoe onze **technologische innovatie** ook steeds meer het verschil maakt buiten de ziekenhuismuren.

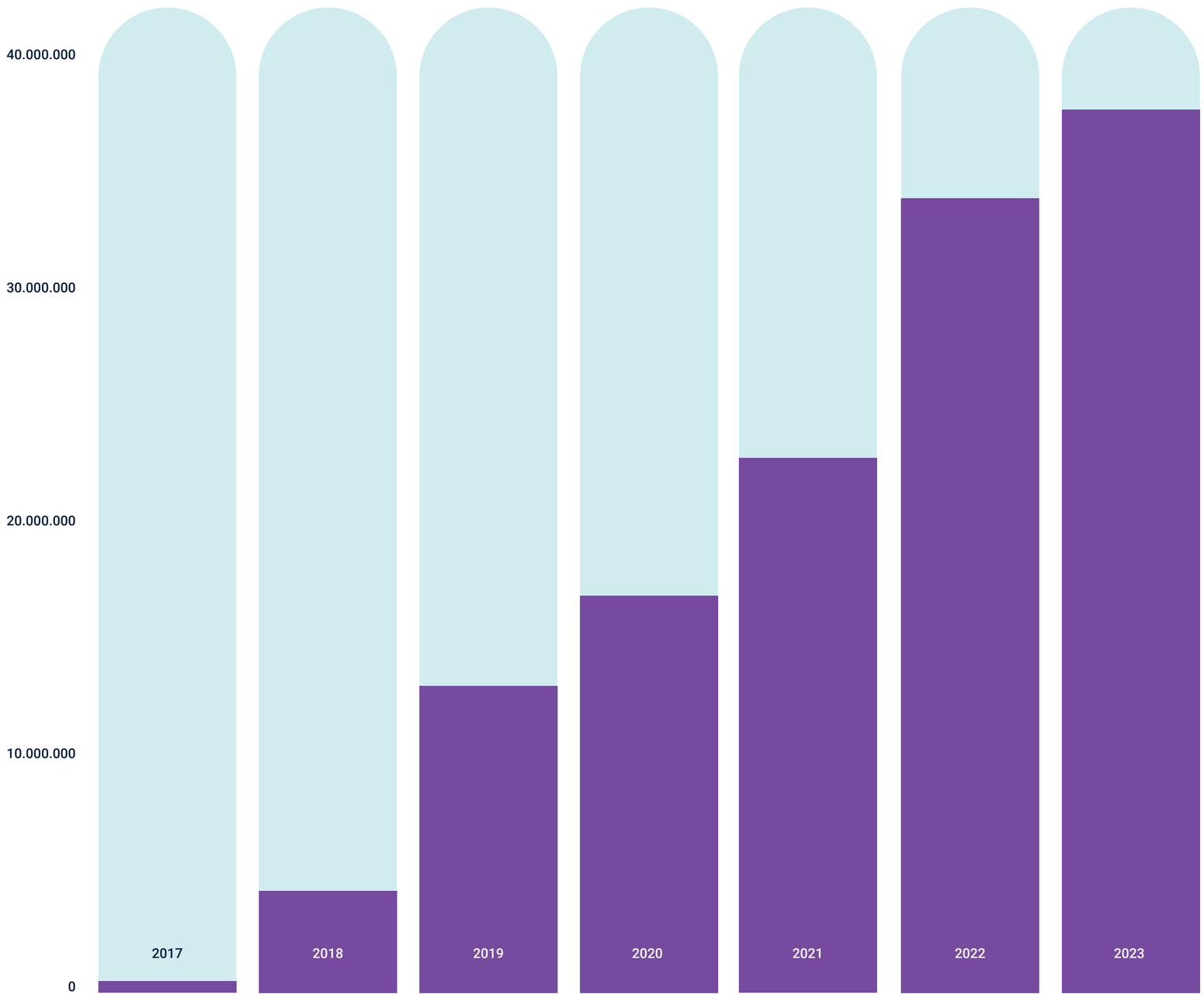
FINANCIAL OVERVIEW

Blijven investeren in innovatie

Het financiële plaatje van 2023

> We kijken niet alleen over de taalgrens heen, maar werpen onze blik ook op andere markten in Europa.

In 2023 realiseerde nexuzhealth een omzet van 35,9 miljoen euro, een stijging van 8,5% ten opzichte van het voorgaande jaar: het resultaat van het harde werk en de passie die iedereen bij nexuzhealth deelt.



EVOLUTIE OMZET

”

De toegenomen interne efficiëntie is het gevolg van onze gedeelde diensten en hun schaalvoordelen.

NEXUZHEALTH EN DE ZORGINSTELLINGEN GROEIEN SAMEN

De stijging in omzet kent verschillende oorzaken. Zo ligt onze groei in lijn met die van de aangesloten zorginstellingen en onze eigen operationele efficiëntie-winsten. Daarnaast zijn we er in 2023 in geslaagd om AZ Zeno te verwelkomen op ons platform. Toch is de **lokale markt van de zorginstellingen** stilaan verzadigd: het aandeel van 60% dat we vandaag in Vlaanderen hebben, kunnen we hooguit nog naar 65% uitbreiden. Daarom kijken we niet alleen steeds meer over de taalgrens heen, maar werpen we onze blik ook op **andere markten** in Europa.

Ook in 2024 zullen heel wat **ziekenhuizen blijven groeien**, dus die ingeslagen weg van groei zetten we voort. Toch ligt de focus ook op andere groepen in het zorglandschap, met name in de **eerstelijnszorg**. Met onze toepassing voor thuisverpleegkundigen zullen we grote koepelorganisaties als het **Wit-Gele Kruis en CT Paramedics** steeds meer ondersteunen.

INTERNE EFFICIËNTIE DOOR GEDEELDE DIENSTEN

Over een periode van 7 jaar is de winst gradueel toegenomen. Dat is ook te danken aan de toegenomen **interne efficiëntie**, die het gevolg is van onze *Shared Services*-aanpak. Deze gedeelde diensten bieden **talloze schaalvoordelen** en hebben verschillende functies. Zo hebben ze een **loketfunctie**, waarbij ze hulp en ondersteuning bieden waar nodig – bijvoorbeeld wat betreft training of juridische zaken. Daarnaast is hun **projectfunctie** gericht op continue verbetering binnen de organisatie. Maar evengoed hebben ze een **leidende functie** als het over specifieke domeinen gaat, bijvoorbeeld op het vlak van compliance.

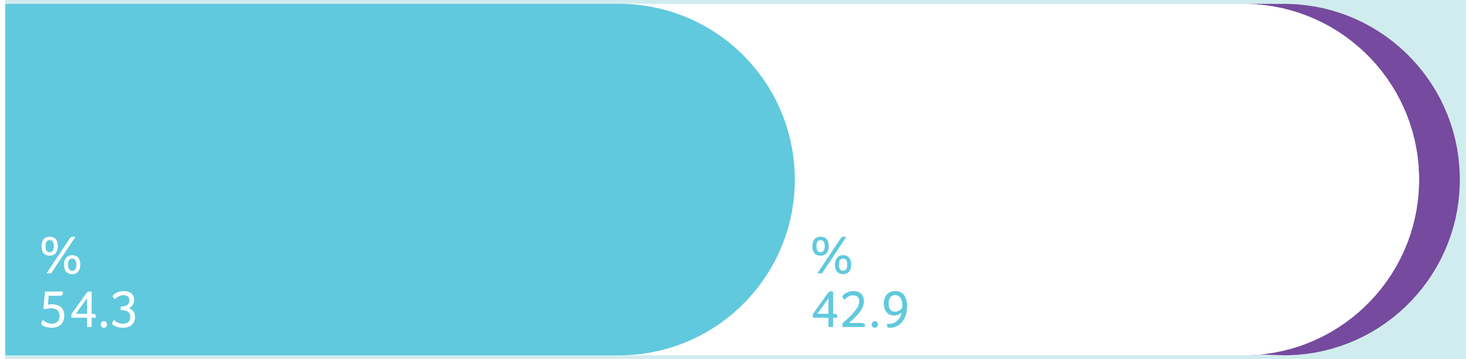
BLIJVEN INVESTEREN IN DE NEXT SEVEN

Nexuzhealth is uitgegroeid tot een gezond groeibedrijf, stelt **Bram Lambrichts (Director Finance & Shared Services)** tevreden vast: “Bovendien **investeren we onze winsten** in verdere innovatie, om zo de zorg nog beter te maken met onze software. In 2023 hebben we alvast 13 miljoen geïnvesteerd, de volgende 7 jaar – de NEXt Seven dus – blijven we in die **investeringsmodus** doorgaan. Daarbij mikken we niet alleen op winst, maar vooral op gezonde marges. Bovenal willen we **onze missie waarmaken op een financieel gezonde manier**. Met 1,4 miljoen patiënten die vandaag gebruikmaken van ons platform, zijn we alvast goed bezig.”

“In 2023 hebben we 13 miljoen geïnvesteerd, de volgende 7 jaar blijven we in die investeringsmodus doorgaan.”

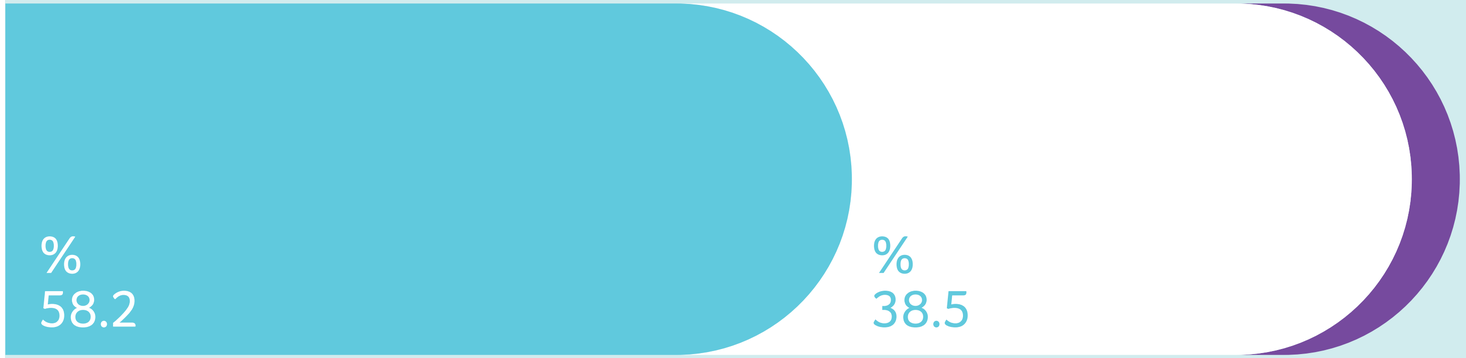
nexuzhealth pro hospital	7.016.150 €
nexuzhealth pro primary care	5.547.567 €
nexuzhealth lab	361.683 €
TOTAAL	**12.925.400 €**

INVESTERINGSKOSTEN 2023



nexuzhealth pro hospital	4.686.551€
nexuzhealth pro primary care	3.100.017 €
nexuzhealth lab	263.089 €
TOTAAL	**8.049.657 €**

WAARDE OPGELEVERDE CODE 2023



LOOKING FORWARD

Laten we de zorg nog meer ontzorgen in de komende 7 jaar

Samen vooruitkijken naar nieuwe oplossingen en markten

STIJN BIJNENS, CHAIRMAN OF THE BOARD

"Dankzij onze oplossingen kunnen zorgverleners focussen op wat écht telt: elke dag de beste zorgen verstrekken aan de patiënt."

"We kijken voorbij elke hype en doen de juiste zaken telkens op het juiste moment.

Het verhaal van nexuzhealth is er een van gezonde groei. Wat nog niet zo lang geleden een start-up was, is vandaag uitgegroeid tot **een van de belangrijkste scale-ups van het land**. De cijfers liegen er niet om. Dankzij ons hebben meer dan **1,4 miljoen patiënten** vandaag toegang tot hun digitale gezondheidsdossier. Iets waar we terecht fier op mogen zijn. Bovendien kijken we als autonoom bedrijf met veel vertrouwen naar de toekomst. Want met onze **zelf ontwikkelde SaaS-oplossingen** maken we de zorg continu beter.

Ontzorging van de zorg: zo zou je onze activiteiten kunnen samenvatten. Onze oplossingen zijn immers niet alleen bijzonder performant en veilig, ze zijn ook heel gebruiksvriendelijk. Daardoor kunnen zorgverleners zich focussen **op wat écht telt**: elke dag de beste zorgen verstrekken aan de patiënt. Daarnaast verloopt samenwerking binnen de zorg dankzij onze platformen vlotter dan ooit: als **facilitator verbinden we** patiënten en zorgverleners voor meer efficiënte trajecten. In de komende jaren zullen we die verbindende rol meer dan ooit vervullen.

Met een blik op de nabije toekomst is de **betaalbaarheid van onze zorg** ook cruciaal. Op dat vlak creëert het **schaalvoordeel** van een centraal elektronisch patiëntendossier zeker kansen. De brede uitrol van onze platformen heeft immers ook een positief effect op de betaalbaarheid van de IT-systemen in de Belgische zorg. Bij nexuzhealth faciliteren we dus als het ware deze betaalbaarheid volgens ons **kostendelend principe**.

EFFICIËNT SAMENWERKEN VOOR BETERE ZORG

De komende 7 jaren zullen ook in het teken staan van de snel groeiende hoeveelheid data in de zorg. Als copiloot van de zorgverleners willen we ervoor zorgen dat die data optimaal ingezet worden binnen **gestroomlijnde werkprocessen** en **efficiënte samenwerkingen** – steevast met respect voor privacy en veiligheid. Bovendien maken onze oplossingen deel uit van een groter **ecosysteem van medische innovatie**. Dat zal niet alleen gericht zijn op genezing, maar ook op **preventie**, onder meer door bestaande data te analyseren en patronen te herkennen. Zo wordt alles meetbaar en is **continue verbetering** mogelijk.

Wie vandaag met technologie bezig is, kan niet om **AI** heen. Wat dat betreft, zullen we AI-tools zeker inzetten, maar enkel als die onze platformen versterken met het oog op betere zorg. Want we zijn dan wel *technology driven*: dat wil niet zeggen dat we zomaar op eender welke hype springen. Als pragmatisch ingestelde organisatie kijken we altijd naar de reële noden in de zorg én naar de mogelijkheden binnen de lijnen van de regelgeving. **Zo doen we de juiste zaken telkens op het juiste moment**, om stap voor stap ons doel te bereiken.

SAMEN GROEIEN ALS NEXUZHEALTH-COMMUNITY

Voor de komende 7 jaar – de **NEXt Seven** – is het onze ambitie om verder uit te groeien tot **hét referentiebedrijf** in technologie voor zorgverleners en patiënten. In eigen land, maar zeker ook internationaal. Naast die geografische expansie zal onze groei ook bepaald worden door de productuitbreiding - onder meer met oplossingen voor de labo's, maar ook met talloze andere toepassingen voor uiteenlopende aspecten van de zorg.

We zijn dus klaar om ons potentieel ten volle te realiseren, maar we vergeten zeker niet om onze ambitie altijd te koppelen aan een **gezonde dosis bescheidenheid**. Want we mogen dan nog zo sterk zijn in wat we doen: we staan altijd ten dienste van onze gebruikers en partners in de zorgsector, die ons bestaansreden geven. Samen met hen vormen we **één grote nexuzhealth-community**. Een community die op de drempel staat van een bijzonder beloftevolle toekomst.

Stijn Bijnens, Chairman of the Board

nexuzhealth

DRIVING DIGITAL CARE, TOGETHER.

Corda 3, Kempische Steenweg 307, 3500 Hasselt
nexuzhealth.com